ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PARTNEREK, ÜGYFELEK, REGISZTRÁLÓK RÉSZÉRE

A dokumentum magyar neve: Adatkezelési Tájékoztató

A dokumentum angol neve: Privacy Policy

A dokumentum rövid neve: PP-HU

Verzió: 261112

Azonosító szám (OID): 1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.261112

Jóváhagyás időpontja: 2026.10.13.

Közzététel időpontja: 2026.10.13.

Hatály kezdőnapja: 2026.11.12.

Oldalak száma: fedlappal együtt 18 oldal

Jóváhagyta: NETLOCK Kft.

© COPYRIGHT, NETLOCK Kft. – MINDEN JOG FENNTARTVA

1. BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató") célja, hogy a NETLOCK Kft-vel kapcsolatba lépők, valamint szerződéses jogviszonyban lévők megfelelő tájékoztatást kaphassanak a NETLOCK Kft., mint Adatkezelő (továbbiakban: „Szolgáltató") által, illetve a vele szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók, más adatkezelők által kezelt adatokról, azok köréről, forrásáról, az adatkezelés alapelveiről, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintettek jogairól, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozókról és az adatkezeléssel összefüggő egyéb tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

1.1 Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

Cégjegyzékszáma: 01-09-563961

Adószáma: 12201521-2-42

Weboldal: https://netlock.com/

Elektronikus elérhetőség: trust@netlock.com

Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: dpo@netlock.hu

Tárhelyszolgáltató adatai: Amazon Web Services EMEA SARL (38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg)

Amennyiben Önnek bármely kérdése vagy észrevétele merülne fel jelen Tájékoztatóval vagy a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban, úgy Ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségen tud kapcsolatba lépni:

Telefon: +36 1 255 0792

E-mail: trust@netlock.com

Amennyiben kifejezetten adatvédelemmel kapcsolatos panasza vagy kérdése van, úgy a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjével a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen tudja felvenni:

E-mail: dpo@netlock.hu

Jelen Tájékoztatót a Szolgáltató egyéb szabályzatainak, tájékoztatóinak előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent, jelen Tájékoztatóba foglalt rendelkezések és bármely más, jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt hatályba lépett szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

1.2 Tájékoztató megismerése, elfogadása

A jelen Tájékoztatót Ön a netlock.com weboldalon elérhető szolgáltatásaink igénybevétele során, a szolgáltatási szerződés megkötésének folyamatában, a Tájékoztató letöltését biztosító link után található külön jelölőnégyzet bejelölésével (pipa elhelyezése a jelölőnégyzetben) fogadja el. A jelölőnégyzet bejelölésével Ön kijelenti, hogy az elfogadás időpontjában hatályos Adatkezelési Tájékoztatónkat megismerte és elfogadta.

1.3 Felülvizsgálat, módosítás

Szolgáltató a jelen Tájékoztatót jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak és az adatkezelési gyakorlat változásainak megfelelően frissíteni. Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos verzióját honlapunkon, a https://netlock.com/ címen találja meg.

Amennyiben a módosítás az adatkezelés célját, jogalapját, az adattovábbítás címzettjeit vagy harmadik országba történő továbbítását, illetve az érintettek jogait lényegesen érinti, a Szolgáltató erről az érintetteket — a módosítás hatálybalépése előtt, ésszerű időben — a szolgáltatás felhasználói felületén megjelenő tájékoztatással is értesíti.

Ha a módosítás az érintett által korábban adott hozzájárulás terjedelmét vagy tartalmát érinti, az érintett tájékoztatást kap arról, hogy a további adatkezeléshez szükséges-e új hozzájárulás megadása.

1.3.1 Dokumentum revíziók

OID	Hatálya	Változás leírása	Készítő
1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20180525	2018.05.26.– 2020.05.11.	Dokumentum létrehozása	Docler Services Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20200506	2020.05.12.– 2020.06.17.	Az érintetti jogok, azok gyakorlásának módja, illetve az adatbiztonsági intézkedések részletesebb kifejtése, a bizalmi szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés	dr. Káli Dóra
1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20200618	2020.06.18.– 2020.12.17.	A videótechnológiás azonosítás (132/2020. Korm. rendelet) kivezetésével összefüggő módosítások	Varga-Szabó Éva
1.3.6.1.4.1.3555.1.67.20201214	2020.12.18.– 2021.09.15.	A videótechnológiás azonosítás (541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelete) bevezetésével összefüggő módosítások, az archiválási, NETLOCK SIGN és „NETLOCK" felhőszolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi szerepek részletezése, irányadó jogszabályok ismertetése, adatfeldolgozókra, közös adatkezelőkre vonatkozó szabályok részletezése, adatkezelések pontosítása.	dr. Káli Dóra
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.210916	2021.09.16.– 2022.08.25.	A Tájékoztató átstrukturálása a könnyebb érthetőség érdekében, fiók-összekapcsolásról szóló tájékoztatás rögzítése, valamint a GDPR-nak való megfelelőség érdekében egyéb pontosítások elvégzése, cookie tájékoztató frissítése. A dokumentum azonosítójának változása.	NETLOCK Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.220826	2022.08.26.– 2022.09.06.	Tájékoztató kiegészítése az aláíráskép kezeléssel (4.1), továbbá az 5. fejezet (Közös adatkezelőként kezelt személyes adatok) törlése.	NETLOCK Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.220907	2022.09.07.– 2026.02.17.	Aláíráskép kezelés 4.1 fejezet módosítása (több aláíráskép feltölthető).	NETLOCK Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.260218	2026.02.18. – 2026.09.08.	Szabályzat éves felülvizsgálata. – Hivatkozott jogszabályok módosítása, – Szolgáltató székhelyének módosítása, – Szolgáltató postafiók címének törlése, – Egyéb, kisebb módosítások.	NETLOCK Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.260810	2026.09.09- 2026.11.11.	Az automatizált döntéshozatal bekerülése a Tájékoztatóba, a személyes megjelenéssel történő azonosítás kikerülése a Tájékoztatóból, a videótechnológiás azonosítás folyamatának módosulása, mesterséges intelligenciával támogatott megoldások az azonosítás és a feltöltött dokumentumok vonatkozásában, változások a sütik használatában. megőrzési idők jogszabálynak megfelelő pontosítása	NETLOCK Kft.
1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.0.261112	2026.11.12-től visszavonásig vagy új verzió hatályba lépéséig	A Szolgáltató elérhetőségeinek módosítása	NETLOCK Kft.

2. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

2.1 Irányadó jogszabályok

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja számos esetben jogszabályon alapul, melyek az alábbiak lehetnek:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 számú Európai Parlament és a Tanács által hozott rendelet (a továbbiakban: GDPR);
- a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló 910/2014/EU Rendelet (a továbbiakban: eIDAS);
- a 910/2014/EU rendeletnek az európai digitális személyazonossági keret létrehozása tekintetében történő módosításáról szóló 2024/1183 EU Rendelet (továbbiakban: eIDAS 2.0);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: DÁP tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.);
- a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet (a továbbiakban: BM Rendelet);
- a bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről szóló 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet).

2.2 Az adatkezelés helye

A személyes adatok kezelése a Szolgáltató székhelyén, telephelyén vagy a Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történik.

Amennyiben Ön tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy az Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adat területileg hol kerül kezelésre, illetve az továbbításra kerül-e adatfeldolgozó/más adatkezelő részére, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a 8. pontban meghatározott módon.

2.3 Érintettek köre

Szolgáltató az alábbi személyek adatait kezeli:

- Szolgáltatás Igénylője,
- Szolgáltatás Előfizetője,
- Szolgáltatás Díjfizetője,
- Igénylőt/Előfizetőt képviselő személy (pl. meghatalmazott, szervezeti képviselő stb…),
- Hírlevélre feliratkozó személy,
- továbbá minden olyan személy, aki a Szolgáltatóval kapcsolatba kerül, de nem állnak szerződéses jogviszonyban (pl. szolgáltatásról tájékoztatást kérő, weboldal látogatója, álláshirdetésre jelentkező, szerződéses partner kapcsolattartója).

2.4 A kezelt adatok köre

A Szolgáltató a kezelt adatok körét és forrását, az adatkezelés jogalapját, az adatok megadásának kötelező vagy önkéntes jellegét, továbbá a meg nem adás jogkövetkezményeit az adott fejezetben, valamint a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében ismerteti.

2.5 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, adattovábbítás

A Szolgáltató a személyazonosítás során automatizált döntéshozatalt alkalmazhat, profilalkotást azonban nem végez. A személyazonosítás támogatása során a Szolgáltató mesterséges intelligencia alapú megoldásokat is igénybe vesz, melyek részleteiről a 3.1.1 pontban talál tájékoztatást.

A Szolgáltató az általa kínált szolgáltatások nyújtásához, valamint a mindennapi adminisztráció elvégzéséhez az Európai Gazdasági Térségen (továbbiakban: EGT) kívüli szolgáltatókat is alkalmaz. Az EGT-n kívüli országokba történő adattovábbítás megfelelősségi határozat vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Adatvédelmi Kikötések alapján kerül sor.

Amennyiben az adattovábbítással kapcsolatban további információra lenne szüksége, úgy a 8. pontban meghatározott módon kérhet további tájékoztatást.

2.6 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatás nyújtásának érdekében az Ön személyének azonosítása, a megrendelt szolgáltatás elvégzése, szükség esetén szolgáltatás támogatás nyújtása, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési és számlázási kötelezettségek teljesítése, továbbá a szolgáltatásunk igénybevételével létrejött jogviszonyból származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

Szolgáltató az Ön által megadott adatok közül a nevet, telefonszámot és e-mail címet rendszerüzenet küldése érdekében is kezeli. A rendszerüzenet küldésével kapcsolatban részletesebb információkat a 4.4. pontban találhat.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra felhasználja.

2.7 Címzettek kategóriái

A Szolgáltató az Ön adatait, az Ön által igénybevett szolgáltatás nyújtása érdekében, mind a szervezetén belül az érintett szervezeti egységekkel (pl. a számla kiállítása érdekében a pénzügyi osztállyal), mind az adott szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló – adatfeldolgozóival közli.

A Társaság adatfeldolgozóiról a 9. pontban talál részletesebb tájékoztatást.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

3. A BIZALMI SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

3.1 Személyazonosítás

A Szolgáltatót bizalmi, illetve minősített bizalmi szolgáltatási tevékenységére tekintettel a DÁP tv. 85. §-a alapján személyazonosítási kötelezettség terheli. A személyazonosítás kizárólag távoli videótechnológiás azonosítás útján, illetve, mobilalkalmazással történő azonosítás esetén a tárolóelemmel rendelkező személyazonosító igazolvány használatával történő azonosítás útján történik.

A személyazonosítási kötelezettség során Szolgáltató az alábbiakról köteles minden kétséget kizáróan megbizonyosodni:

- a tanúsítványban szereplő személy személyazonossága,
- a személyazonosság megállapításához használt személyazonosító okmányok/adatok valódisága,
- jogi személy képviselete esetén a képviseleti jogosultság,
- a tanúsítványban feltüntetett szervezet/szervezeti egység létezése,
- ügyvédi/bírói/közjegyzői tanúsítvány esetén az annak gyakorlására való jogosultság.

A személyazonosításhoz szükséges adatok megadása jogszabályi követelmény; az adatok hiányában a személyazonosítás nem végezhető el, és a tanúsítvány nem bocsátható ki.

Szolgáltató az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésére álló információkat – beleértve az azok előállításával összefüggőket is – és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat a DÁP tv. 88. § (1) bekezdése alapján, jogi kötelezettség teljesítése jogcímén a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig megőrzi.

A Szolgáltató a személyazonosítás alapját képező személyazonosító okmányban szereplő adatokat – amennyiben lehetséges – közhiteles nyilvántartásban köteles ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét Szolgáltató a DÁP tv. 88. § (1) bekezdése alapján, jogi kötelezettség teljesítése jogcímén tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig megőrzi.

Amennyiben a Szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti (a továbbiakban: „értesített jogvita"), a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a DÁP tv. 88. § (1) bekezdése alapján a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

A visszavonás miatt érvénytelenné váló tanúsítványok esetében, továbbá a tanúsítvány kiadása nélkül lezárt igénylések során megadott személyes adatok megőrzési idejét az 1. számú melléklet tartalmazza.

Minden egyéb, nem tanúsítványszolgáltatással kapcsolatos adat megőrzésének idejéről az 1. számú mellékletben talál információt.

3.1.1 Személyazonosítás videótechnológiás azonosítás útján

A személyazonosítást a Szolgáltató egy megbízható, informatikai rendszerként tanúsított videótechnológiát biztosító rendszerében (a továbbiakban: videótechnológiás azonosítás vagy VRA) végzi el. A személyazonosítás során az ügyfél arcképmásának rögzítésére élő videóképes telekommunikációs kapcsolatban, a Szolgáltató rendszerében, az általa meghatározott módon és időben kerül sor. Az azonosítási feltételek vizsgálatát a Szolgáltató online, rögzített (nem élő) videóanyag alapján (nem valós időben) gépi úton, illetve a telekommunikációs kapcsolat megszűnését követően végzi el; a folyamat nem igényel valós idejű ügyintézői közreműködést. A videótechnológiás azonosítás pontos folyamatát a Minősített Tanúsítványszolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatási Szabályzat 3.2.3. Természetes személy azonosságának hitelesítése fejezet iv. Videótechnológiás személyazonosítás alfejezete részletezi.

A videótechnológiás azonosítás során Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

- Kártya formátumú személyazonosító okmány esetén annak elő- és hátoldalának képmása, valamint az azon szereplő adatok, könyv formátumú személyazonosító okmány esetén a fényképet és személyazonosító adatokat tartalmazó oldal képmása, valamint az azon szereplő adatok;
- A videótechnológiás azonosítás során Önről készült kép- és hangfelvétel (továbbiakban: videófelvétel), ideértve a Szolgáltató és Ön között létrejött teljes kommunikációt;
- A videófelvétel során készített fénykép;
- Az Ön által a videófelvétel során megtett nyilatkozatok.

A Szolgáltató a DÁP tv. 86. § (2) bekezdése alapján a videótechnológiás azonosítás során a Szolgáltató és Ön között létrejött teljes kommunikációt, Önnek a videótechnológiás azonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és a természetes személy ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen – a kép- és hangfelvétel minőségének romlását kizáró módon – rögzíti és azt a Tájékoztató 1. számú mellékletében meghatározott ideig megőrzi. Értesített jogvita esetén, a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

A videótechnológiás azonosítás, valamint az ahhoz kapcsolódó automatizált döntéshozatal támogatására a Szolgáltató mesterséges intelligencia alapú, kizárólag a Szolgáltató saját rendszerén belül (helyben, ún. on-premise módon) futtatott megoldásokat alkalmaz. Ezen megoldások az arcfelismerésre és arc-összevetésre, az élőségvizsgálatra (a manipuláció, illetve a megtévesztés kiszűrése érdekében), az okmány felismerésére és hitelesítésére, az okmányon szereplő adatok optikai felismerésére (OCR), valamint a hangalapú ellenőrzésre szolgálnak. Az ezen megoldások által kezelt adatok (így különösen a videófelvétel, a fénykép, a hangfelvétel, valamint az okmányon szereplő adatok) külső, harmadik fél mesterséges intelligencia szolgáltató részére nem kerülnek továbbításra. A mesterséges intelligencián alapuló rendszer az azonosítást támogatja; az azonosítás eredményét a Szolgáltató erre feljogosított munkatársa ellenőrizheti, mely különösen akkor indokolt, ha az azonosítás során hiba, ellentmondás vagy bizonytalanság merült fel (pl.: az okmány hitelességének vizsgálata sikertelen, az azonosítani kívánt személy szankciós listán szerepel). Ebben az esetben a döntés nem alapul automatizált döntéshozatalon (GDPR 22. cikk).

Amennyiben Ön a videótechnológiás azonosítás folyamatát nem képes egyedül végigvinni, és emiatt az azonosítás sikertelen lesz, úgy Ön az azonosítás folyamatában igényelheti, hogy az azonosítást a Szolgáltató erre feljogosított munkatársa végezze el, illetve jogosult az ügyfélszolgálatunk megkeresésével erre vonatkozó közvetlen kérést - és kapcsolódó információszolgáltatást – benyújtani.). Ebben az esetben a döntés nem alapul automatizált döntéshozatalon.

Tájékoztatjuk, hogy a videótechnológiás azonosítás -- így különösen az arcfelismerésen és arc-összevetésen alapuló ellenőrzés -- során a Szolgáltató az Ön GDPR szerinti különleges adatnak minősülő biometrikus adatait (az Ön arcképmása alapján képzett, egyedi azonosításra alkalmas biometrikus jellemzőket) is kezeli, ellenőrzi.

A videótechnológiás azonosítás során megadott személyes adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, míg a különleges adatok megadása az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Szolgáltató a személyazonosítás, valamint az azzal összefüggő szankciós lista ellenőrzés továbbá minőségbiztosítási feladatok ellátása céljából az Ön adatait (így különösen nevét, születési idejét, lakcímét, okmányszámát, telefonszámát) külső szolgáltató részére továbbítja. Az adattovábbítással kapcsolatos részletes tájékoztatást a 9. pontban, az adatfeldolgozók/címzettek felsorolását pedig az 1. számú mellékletben találja.

3.1.2. Személyazonosítás tárolóelemmel rendelkező személyazonosító igazolvány használatával történő azonosítás útján

Mobilalkalmazáson keresztül történő regisztráció, illetve az azon belüli személyazonosítás esetén a Szolgáltató a személyazonosítást a személyazonosító okmányon elhelyezett tárolóelem tartalma alapján végzi el.

A személyazonosító igazolványban található tárolóelemben tárolt adatok közül a Szolgáltató a következő adatokat ellenőrzi:

- MRZ-ből (Machine-Readable Zone) leolvasható adatok: okmány típusa, száma, lejárati ideje, kiállító ország, tulajdonos neve, születési dátuma, neme
- Önről készült kép- és hangfelvétel (továbbiakban: videófelvétel), ideértve a Szolgáltató és Ön között létrejött teljes kommunikációt;
- A videófelvétel során készített fénykép;
- Az Ön által a videófelvétel során megtett nyilatkozatok.

A Szolgáltató a DÁP tv. 86. § (2) bekezdése alapján a személyazonosító okmányon elhelyezett tárolóelem tartalma alapján történő azonosítás során a Szolgáltató és Ön között létrejött teljes kommunikációt, Önnek az azonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és a természetes személy ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen – a kép- és hangfelvétel minőségének romlását kizáró módon – rögzíti és azt a Tájékoztató 1. számú mellékletében meghatározott ideig megőrzi. Értesített jogvita esetén, a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

A személyazonosító okmányon elhelyezett tárolóelem tartalma alapján történő azonosítás, valamint az ahhoz kapcsolódó automatizált döntéshozatal támogatására a Szolgáltató mesterséges intelligencia alapú, kizárólag a Szolgáltató saját rendszerén belül (helyben, ún. on-premise módon) futtatott megoldásokat alkalmaz. Ezen megoldások az arcfelismerésre és arc-összevetésre, az élőségvizsgálatra (a manipuláció, illetve a megtévesztés kiszűrése érdekében), az okmány felismerésére és hitelesítésére, az okmányon szereplő adatok optikai felismerésére (OCR), valamint a hangalapú ellenőrzésre szolgálnak. Az ezen megoldások által kezelt adatok (így különösen a videófelvétel, a fénykép, a hangfelvétel, valamint az okmányon szereplő adatok) külső, harmadik fél mesterséges intelligencia szolgáltató részére nem kerülnek továbbításra. A mesterséges intelligencián alapuló rendszer az azonosítást támogatja; az azonosítás eredményét a Szolgáltató erre feljogosított munkatársa ellenőrizheti, mely különösen akkor indokolt, ha az azonosítás során hiba, ellentmondás vagy bizonytalanság merült fel (pl.: az okmány hitelességének vizsgálata sikertelen, az azonosítani kívánt személy szankciós listán szerepel). Ebben az esetben a döntés nem alapul automatizált döntéshozatalon (GDPR 22. cikk).

Tájékoztatjuk, hogy a személyazonosító okmányon elhelyezett tárolóelem tartalma alapján történő azonosítás során a Szolgáltató az Ön GDPR szerinti különleges adatnak minősülő biometrikus adatait (az Ön arcképmása alapján képzett, egyedi azonosításra alkalmas biometrikus jellemzőket) is kezeli, ellenőrzi.

A személyazonosító okmányon elhelyezett tárolóelem tartalma alapján történő azonosítás során megadott személyes adatok megadása jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, míg a különleges adatok megadása az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Szolgáltató a személyazonosítás, valamint az azzal összefüggő szankciós lista ellenőrzés továbbá minőségbiztosítási feladatok ellátása céljából az Ön adatait (így különösen nevét, születési idejét, lakcímét, okmányszámát, telefonszámát) külső szolgáltató részére továbbítja. Az adattovábbítással kapcsolatos részletes tájékoztatást a 9. pontban, az adatfeldolgozók/címzettek felsorolását pedig az 1. számú mellékletben találja.

Minden egyéb, az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésére álló információ megőrzési idejére a 3.1. pontban foglaltak az irányadók.

3.2 Visszavonás, felfüggesztés, re-aktiválás

Önnek lehetősége van tanúsítványa érvényességi idején belül a tanúsítványállapot megváltoztatását igényelni. Az állapotváltoztatási igény irányulhat a tanúsítvány felfüggesztésére, re-aktiválására és visszavonására, melyet telefonon és e-mailben is igényelhet.

A visszavonási, felfüggesztési és aktiválási igénynek legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a tanúsítvány sorszáma,
- a visszavonást / felfüggesztést kérő (természetes és adott esetben jogi személy) megnevezése,
- a visszavonást / felfüggesztést kérő elérhetősége,

- a visszavonás / felfüggesztés időpontja (ha nem azonnali).

Szolgáltató az Ön személyes adatait – ideértve a telefonszámot vagy az e-mail címet, mely útján az állapotváltoztatási igényt leadta – a DÁP tv. 88. § (1) bekezdése alapján, jogszabályi kötelezettség teljesítése jogcímén a tanúsítvány érvényességének lejáratától számított 10 évig kezeli. Értesített jogvita esetén a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

4. EGYÉB ADATKEZELÉS

Az alábbi fejezetben a bizalmi szolgáltatással nem összefüggő, de a Szolgáltató által végzett adatkezelések kerülnek ismertetésre.

4.1 Aláíráskép kezelése

Önnek lehetősége van a kézi aláírásáról készült képet feltölteni a tanúsítványprofilba, amelyet a dokumentumokon az elektronikus aláírásával egyidejűleg elhelyezhet. A kézi aláírásról készült kép e pont szerinti kezelése (feltöltés, tárolás, törlés stb.) nem vonatkozik az elektronikus aláírás, illetve a tanúsítvány bizalmi szolgáltatáshoz kötődő más (pl. személyazonosító) adatainak kezelésére.

A kézi aláírás megfelelőségét, helyességét, egyéb jellemzőit a Szolgáltató nem ellenőrzi, mindössze a kézi aláírásról készült kép feltöltésére, megváltoztatására, tárolására, a dokumentumokon való elhelyezésére és törlésére ad lehetőséget. Bármely a feltöltött képpel kapcsolatos szerzői jog sértése esetén a következményeket a kép feltöltője köteles viselni, továbbá az adatok valóságtartalmáért, hitelességéért felelősséget Szolgáltató nem vállal. A képeket minden Ügyfél saját felelősségére jogosult feltölteni a profiladatokhoz. Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felfüggeszteni az ügyfél profilját, illetve törölni a feltöltött képet abban az esetben, ha annak tartalma jogszabályi, erkölcsi vagy egyéb rendelkezésekkel ellentétes (például szerzői jogokat sértő tartalom, erotikus tartalmú tartalom), továbbá harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sérti, illetve veszélyezteti (például: Szolgáltató vagy az Ügyfél jó hírnevét veszélyezteti, a közízlést sérti, mások vallási, etnikai, politikai vagy más jellegű érzékenységét bántó tartalom, üzleti titoknak minősülő (belső használatú, bizalmas) tartalom).

A kézi aláírásról készült képet a felhasználó bármikor megváltoztathatja (cserélheti), illetve újabb változat feltöltése nélkül törölheti a tanúsítványprofiljából a tanúsítvány érvényességi időtartama alatt. A tanúsítványprofilban egyidejűleg több kép tárolható a kézi aláírásról.

Az aláírásról készült kép tárolásának jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet az aláírásról készült kép tanúsítványprofilba feltöltésével ad meg. Amennyiben az érintett az aláírásról készült képet újabb változat feltöltése nélkül törli a tanúsítványprofilból, az az adatkezeléshez történő hozzájárulása visszavonásának minősül. Az aláírásról készült kép vagy képek kezelésének időtartama a feltöltött kép törléséig, ennek hiányában a tanúsítvány érvényességi idejéig tart.

4.2 Fiók-összekapcsolás

Amennyiben Ön már rendelkezik felhasználói fiókkal a „NETLOCK” felhőszolgáltatásban, úgy újabb felhasználói fiók létrehozása esetén a felhasználói fiókok nem kerülnek összekapcsolásra.

4.3 Push üzenetek

A NETLOCK mobilalkalmazás a szolgáltatás működéséhez szükséges tranzakciós és biztonsági push üzenetek kézbesítéséhez push-azonosítót kezel. Az adatkezelés jogalapját és időtartamát, a közreműködő szolgáltatót, valamint az esetleges EGT-n kívüli adattovábbítás feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza..

4.4 Hírlevél, rendszerüzenet

Annak érdekében, hogy Ön megismerhesse legújabb termékeinket (továbbiakban: Hírlevél), illetve megkapja az Ön által igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos szükséges tájékoztatásokat (továbbiakban: Rendszerüzenet), a Szolgáltató rendszeres időközönként vagy eseti jelleggel elektronikus úton megkeresi Önt.

A Szolgáltató a hírlevél, illetve a Rendszerüzenet küldése során az Ön által a Hírlevélre való feliratkozáskor, illetve a felhasználói fiókja létrehozásakor megadott nevet, telefonszámot, valamint e-mail címet kezeli és használja fel.

4.4.1. Rendszerüzenet

Annak érdekében, hogy Ön megkapja az Ön által igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos szükséges tájékoztatásokat (a továbbiakban: Rendszerüzenet), a Szolgáltató rendszeresen vagy eseti jelleggel elektronikus úton értesítéseket küldhet.

A Szolgáltató a Rendszerüzenet küldése során az Ön felhasználói fiókja létrehozásakor megadott nevét, telefonszámát és e-mail címét kezeli és használja fel.

A Szolgáltató az Ön adatait Rendszerüzenet küldése céljából — így különösen a tanúsítvány érvényességének lejárata, biztonsági incidens bekövetkezése, illetve a szolgáltatás igénybevételét érintő egyéb esemény esetén — használja fel.

A Szolgáltató a Rendszerüzenetet a Szolgáltató jogos érdeke alapján küldi, amely annak elkerülésére irányul, hogy a tanúsítvány érvényességének megszűnése miatt az Ügyfél elektronikus aláírásai érvénytelenné váljanak, illetve az Ügyfél NETLOCK-szolgáltatás igénybevételével összefüggő folyamatai megszakadjanak, továbbá az ügyfelek korábbi visszajelzései alapján azonosított tájékoztatási igény kielégítésére.

A rendszerüzenetek küldése érdekében kezelt adatok megőrzési idejét az 1. számú melléklet tartalmazza.

Önt a rendszerüzenet küldése esetében megilleti a tiltakozás joga (lásd 7.7), mely jogát a 8. fejezetben meghatározott módon gyakorolhatja.

4.4.2. Hírlevél

Annak érdekében, hogy Ön megismerhesse legújabb termékeinket, továbbá tájékoztassuk a Szolgáltató üzleti tevékenységéről, az azzal kapcsolatos aktualitásokról, a Szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása alapján elektronikus úton értesítéseket (a továbbiakban: Hírlevél) küldhet Önnek.

Önnek lehetősége van külön-külön feliratkozni az új fejlesztésekről termékekről, szolgáltatásokról szóló Hírlevelekre, valamint a Szolgáltató üzleti tevékenységéről, az azzal kapcsolatos aktualitásokról, szakmai információkról szóló Hírlevelekre. A kétféle tartalmú Hírlevélről külön-külön le lehet iratkozni.

A Szolgáltató a Hírlevél küldése során az Ön hírlevélre való feliratkozásakor megadott nevét, valamint e-mail címét kezeli és használja fel, a Hírlevélről való leiratkozásáig. Amennyiben ezeket az adatokat Szolgáltató más célból pl. tanúsítványszolgáltatás nyújtására is használja, úgy ezek az adatok a Szolgáltató által abból a célból továbbra is kezelésre kerülnek.

A Hírlevélről való leiratkozásának szándékát a jelen pontban, illetve a Hírlevél alján található e-mail címen vagy linken bármikor, ingyenesen jelezheti Szolgáltató felé. Leiratkozást követően a Szolgáltató az e-mail címét, illetve egyéb személyes adatait Hírlevél küldés céljából a továbbiakban nem kezeli.

A Hírlevélről leiratkozni az alábbi e-mail címen lehet: leiratkozas@netlock.hu

4.5 Honlap üzemeltetésével összefüggő adatkezelés

Szolgáltató a https://netlock.com/ címen üzemelteti weboldalát. A weboldal bizonyos funkciók működéséhez sütikkel (cookie-kal) gyűjt névtelen látogatottsági információkat . A sütik típusait, az általuk kezelt adatokat, az adatkezelés célját és időtartamát a 4.5.2. pont tartalmazza. A sütik egy része a weboldal megfelelő működéséhez szükséges, személyes adatot nem kezelnek.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató weboldala -- kizárólag az Ön külön hozzájárulása esetén -- analitikai célú sütiket (Analitikai sütik) is használ, melyeket a PostHog nevű, az Európai Unión belüli felhőben (EU-cloud) működő webanalitikai szolgáltatás biztosít. Az Analitikai sütik használatához Ön a weboldalon megjelenő tájékoztató ablakon az „Elfogadom” gomb megnyomásával adja meg hozzájárulását; a hozzájárulás megadását Ön az Elutasítás gomb megnyomásával mellőzheti, illetve a hozzájárulását később bármikor visszavonhatja.

A Szolgáltató a PostHog webanalitikai szolgáltatással méri a weboldalt látogatók számát és jellemzőit. A Szolgáltató a PostHog úgynevezett EU-cloud csomagját használja, amelynek keretében az Ön adatainak tárolása

és feldolgozása kizárólag az Európai Unió területén, az Amazon Web Services frankfurti (eu-central-1) régiójában elhelyezett szerverek igénybevételével történik.

A PostHog adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el: https://posthog.com/privacy

A PostHog által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy Önt név szerint azonosítsuk, ugyanakkor a weboldalunk ismételt meglátogatása során képes felismerni azt, hogy egy adott számítógépéről egy adott böngészővel korábban már meglátogatták weboldalunkat. Erre tekintettel alkalmas lehet az Ön személyének beazonosítására, így az Analitikai sütik használata csak az Ön hozzájárulásával lehetséges.

A PostHog a fenti információkat a jelen honlap Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a sütik használatát. Tájékoztatjuk, hogy a sütik weboldalon történő engedélyezésével Ön hozzájárul adatainak kezeléséhez a jelen pontban meghatározott módon és célokra.

Amennyiben Ön az Analitikai sütik használatát elutasítja, a Szolgáltató a látogatások számát ebben az esetben is nyilvántartja, azonban kizárólag összesített (aggregált), egyedi azonosításra alkalmatlan, egyirányú hash-funkcióval képzett formában.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben ismertetett Analitikai sütikkel kapcsolatos adatkezelés tekintetében is a Szolgáltató az adatkezelő.

4.5.1 Sütik beállítása a böngészőkben

Tájékoztatjuk, hogy a böngészők alapértelmezetten engedélyezik a sütik használatát. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a fentiekben leírt módon információkat gyűjtsünk Önről, úgy az internetes böngészője beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a sütik használatát.

.Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ad-blocker (reklámblokkoló) használata esetén a sütik használatáról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben Ön meg szeretné tekinteni a sütikről szóló tájékoztatást, úgy kérjük deaktiválja az ad-blocker-t!

4.5.2 Összefoglaló

Érintett domain	Kezelt adatkör	Süti típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
sign-auth.hu.netlock.com	AUTH_SESSION_ID	munkamenet süti	Az aktuális autentikációs munkamenet azonosítója a honlap megfelelő működésének biztosításához	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
sign-auth.hu.netlock.com	KC_RESTART	munkamenet süti	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
sign-auth.hu.netlock.com	KEYCLOAK_LOCALE	munkamenet süti	A honlap nyelvezet beállításának biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
sign-auth.hu.netlock.com	KEYCLOAK_IDENTITY	munkamenet süti	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
sign-auth.hu.netlock.com	KEYCLOAK_SESSION	tartós süti	Az aktuális böngésző munkamenet azonosítója a honlap megfelelő működésének biztosításához	40 nap
sign-auth.hu.netlock.com	KC_AUTH_SESSION_HASH	munkamenet süti	A bejelentkezési folyamat integritásának és megfelelő működésének biztosítása	60 másodperc
sign-auth.hu.netlock.com	KEYCLOAK_REMEMBER_ME	tartós süti	A bejelentkezési azonosító (felhasználónév) megjegyzése a „Maradjak bejelentkezve” funkcióhoz. Csak akkor jön létre, ha a felhasználó bepipálja a „maradjak bejelentkezve” opciót, mely a bejelentkezési oldalon érhető el.	365 nap, mely a keycloak forráskódjában fixen kódolt érték (CookieMaxAge.YEAR), nem konfigurálható

Érintett domain	Kezelt adatkör	Süti típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
sign-auth.hu.netlock.com	KC_ROUTE	munkamenet süti	A kérések azonos kiszolgálóhoz történő irányítása (terheléselosztás) a honlap megfelelő működésének biztosításához	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
sign-auth.hu.netlock.com	ph_*_posthog	harmadik féltől származó, tartós süti (PostHog, EU-cloud), kizárólag hozzájárulás esetén	A weboldal használatának elemzése, statisztikai célú látogatói azonosítás (kizárólag az Ön hozzájárulása esetén)	1 év

4.6 Vagyonvédelemmel összefüggő adatkezelések

A Szolgáltató székhelyén kamerás megfigyelőrendszer és beléptető rendszer üzemel, amelynek célja kizárólag a Szolgáltató és más, az épületben levő cégek vagyonának és érdekeinek védelme. A székhelyen lévő rendszer üzemeltetését az OTP Ingatlan Befektetési Alapkezelő Zrt. mindenkori Biztonsági Szolgálata végzi.

A rendszer üzemeltetésével összefüggésben rögzített adatok tekintetében a Szolgáltató nem végez adatkezelési tevékenységet.

A vagyonvédelemmel kapcsolatos adatkezelés részleteit a Biztonsági Szolgálat vagyonvédelemre, illetve adatvédelemre vonatkozó szabályzatai tartalmazzák.

4.7 Ügyfélszolgálat

A Szolgáltatóval személyesen, írásban, telefonos úton lehet felvenni a kapcsolatot.

4.7.1 Telefonos Ügyfélszolgálat

Tájékoztatjuk, hogy a telefonos Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel során az ügyintézővel folytatott beszélgetés teljes hanganyagát a Társaság jogos érdeke alapján rögzítjük és a hívás napjától számított 5 évig tároljuk. Kivételt képeznek a tanúsítvány felfüggesztésére, reaktiválására és visszavonására vonatkozó telefonhívások, amelyekre a 3.2. pontban rögzített tárolási idő vonatkozik. Amennyiben a hanganyag tárolásával, felhasználásával kapcsolatosan kérdése van, úgy a 8.1 fejezetben meghatározott módon kérhet tájékoztatást.

4.8 Nyilvános tanúsítványtár

A Szolgáltató a netlock.hu weboldalon ún. nyilvános tanúsítványtárat működtet, melyen keresztül azon tanúsítványok kereshetők és tölthetők le bárki számára, melyek tanúsítványtárban való közzétételéhez az Ügyfél hozzájárult. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának hiányában Szolgáltató az adatokat a tanúsítvány lejártáig kezeli ebből a célból.

A nyilvános tanúsítványtár az adott tanúsítványban szereplő adatokat tartalmazza a tanúsítvány státuszával együttesen.

4.9 Permanens ID

A Szolgáltató által kibocsátott valamennyi tanúsítvány alanyának egyedinek kell lennie annak érdekében, hogy egyértelműen azonosítható legyen. Ennek érdekében Szolgáltató minden személyhez egy, a Szolgáltató nyilvántartásában kezelt egyedi azonosítót, azaz egy permanens ID-t rendel hozzá. Ez az azonosító egyedien azonosítja a tanúsítványban szereplő természetes személyt.

Tekintettel arra, hogy a Permanens ID tanúsítványba foglalt adat, így Szolgáltató a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig megőrzi. Értesített jogvita esetén a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

4.10 Szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése

Szolgáltató egyedi szerződések megkötése, teljesítése, illetve a szerződéses jogviszonyban lévő Felek között folyó bármely kommunikáció gördülékennyé tétele érdekében a szerződéses partner oldaláról eljáró természetes személy nevét, e-mail címét, telefonszámát a Szolgáltató jogos érdeke alapján a Ptk. 6:22.§ alapján 5 évig kezeli.

Visszterhes szerződések esetében az adatok megőrzésének ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2)-(3) bekezdése szerint 8 év.

4.11 Naplófájlok tárolása

A BM rendelet 33.§-a rögzíti, hogy „A minősített szolgáltató minden, az informatikai rendszerével és a minősített szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos eseményt – az üzemmenet folytonossága, az adatvesztés elkerülése, valamint az informatikai biztonság biztosítása érdekében – folyamatosan naplóz. A naplózott adatállománynak a minősített szolgáltatás nyújtásának teljes folyamatát át kell fognia, és alkalmasnak kell lennie a minősített szolgáltatással kapcsolatos minden esemény rekonstruálására a valós helyzetek megítéléséhez szükséges mértékben”.

A naplózott adatállománynak a következőket kell tartalmaznia:

- a naplózott esemény bekövetkeztének naptári napját és pontos idejét;
- az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatokat;
- az eseményt előidéző felhasználó vagy más személy nevét.

A Szolgáltató a tanúsítványhoz kapcsolódó adatokat a tanúsítvány érvényességének lejáratától számított 10 évig, az azon kívül naplózott adatokat a keletkezésüktől, a szolgáltatási szabályzatot és annak módosításait pedig hatályon kívül helyezésétől számított 10 évig köteles megőrizni, vagy megőrzéséről gondoskodni. Értesített jogvita esetén a Szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

A fenti jogszabályi rendelkezésre tekintettel, amennyiben Ön minősített szolgáltatásunkat veszi igénybe, úgy a Szolgáltató, mint minősített bizalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megfelelő biztonsága érdekében minden, az informatikai rendszerével és a minősített szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos eseményt naplóz, amely mentések tartalmazhatják az Ön személyes adatait is.

4.12 Munkaerő-toborzás

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a Szolgáltató által meghirdetett állásra jelentkezik, úgy az Ön önkéntes, tájékozott hozzájárulása alapján az alábbi adatokat fogjuk kezelni:

- Név;
- E-mail cím;
- Telefonszám;
- Fénykép;
- Végzettség;
- Szakmai tapasztalat;
- Nyelvtudás;
- Továbbá mindazon adatok, amelyeket a jelentkező az önéletrajzában feltüntet.

Tájékoztatjuk, hogy a pályázati anyagokat azok beérkezésétől számított 6 hónapig őrizzük tekintettel arra, hogy a kiválasztási folyamat hosszabb időt vehet igénybe. Amennyiben Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, úgy az adatokat töröljük.

4.13 Jogi igények érvényesítése, fizetési felszólítás

Amennyiben a Szolgáltató és Ön között fennálló szerződéses jogviszony során fizetési emlékeztető kiküldésére kerül sor, úgy a fizetési felszólítás megküldéséhez szükséges adatokat, úgy, mint név, cím/e-mail cím Szolgáltató a GDPR 6. cikk b) bekezdése, azaz szerződés teljesítése jogcímén kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Szolgáltatónak a szerződés megszűnését követően követelése áll fenn Önnel szemben, úgy Szolgáltató a követelés érvényesítéséhez szükséges adatokat a GDPR 6. cikk f) bekezdése, azaz a Szolgáltató jogos érdeke alapján kezeli. Szolgáltató a jogos érdekének alátámasztására érdekmérlegelési-tesztet

készített, melyet a hatóság kérésére bármikor annak rendelkezésére bocsát. Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatainak ilyen irányú kezelése ellen bármikor tiltakozhat a 8. fejezetben meghatározott módon.

Az adatkezelés időtartama az igényérvényesítés időtartama.

4.14 Számlázással, fizetéssel összefüggő adattovábbítás

A Szolgáltató a számlázás és az online fizetés lebonyolításához külső fizetési szolgáltatót vesz igénybe. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. EGT-n kívüli adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett kerül sor. A fizetési szolgáltatót, az érintett adatok körét és az alkalmazott adattovábbítási mechanizmust az 1. számú melléklet tartalmazza.

4.15. A feltöltött dokumentumok elemzése

Tájékoztatjuk, hogy a NETLOCK szolgáltatásba aláírás céljából feltöltött dokumentumokat a Szolgáltató rendszere a szolgáltatás működésének részeként, automatizált, mesterséges intelligencia alapú elemzésnek veti alá. Az elemzés célja a dokumentum típusának meghatározása, az aláírási pozíciók felismerése, valamint a dokumentum tartalmi összefoglalójának elkészítése. Az elemzés során a dokumentum teljes szövege – redakció nélkül – feldolgozásra kerül.

Az elemzés a Szolgáltató által üzemeltetett, elkülönített felhőkörnyezetben, az Amazon Web Services EMEA SARL adatfeldolgozó által nyújtott Amazon Bedrock szolgáltatás igénybevételével, az Európai Gazdasági Térségen belül található adatközpontokban történik; harmadik országba történő adattovábbításra nem kerül sor. A dokumentum tartalma további harmadik fél – így az alkalmazott nyelvi modell fejlesztője – részére nem kerül továbbításra, és mesterséges intelligencia modellek tanítására nem kerül felhasználásra.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek érvényesítése.

Az elemzés eredményét a Szolgáltató az érintett dokumentummal azonos ideig, a jelen Tájékoztató 1. számú mellékletében meghatározott megőrzési idő szerint kezeli.

Ez az adatkezelés nem minősül a bizalmi szolgáltatással összefüggő adatkezelésnek.

Az elemzés automatizált módon készül, nem minősül a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalnak, továbbá nem tekinthető jogi véleménynek és nem helyettesíti a jogi szakértő tanácsadását.

5. ADATFELDOLGOZÓKÉNT KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásainak nyújtása során, Adatfeldolgozóként is eljár, míg a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél Adatkezelőnek minősül.

Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenység során nem vizsgálja az adatkezelés jogalapját különös tekintettel arra, hogy Szolgáltató az adatfeldolgozás tárgyául szolgáló dokumentumokat csak a 4.15. pontban meghatározott módon és korlátozásokkal ismeri meg. Szolgáltató feltételezi, valamint a közte és az Adatkezelő között fennálló adatfeldolgozási szerződésben előírásként rögzíti, hogy Adatkezelő rendelkezik az adatkezeléshez szükséges megfelelő jogalappal.

Szolgáltató rögzíti, hogy az adatfeldolgozási tevékenységhez kapcsolódó érintetti kérelmeket haladéktalanul továbbítja Adatkezelő részére, azok megválaszolása Adatkezelő feladata.

Szolgáltató rögzíti, hogy a GDPR 28. cikk (3) bekezdésére tekintettel az általa végzett adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozó adatfeldolgozási szerződést köt Adatkezelővel, mely szerződést az Általános Szerződési Feltételek 8.1. pontja tartalmazza.

Szolgáltató Tájékoztatja Önt, hogy jelen fejezet nem minősül teljeskörű tájékoztatásnak az adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozóan, így amennyiben Önnek bármilyen kérdése merülne fel, úgy kérjük forduljon az Adatkezelőhöz.

6. JOGALAPOK, ADATKEZELÉS ELVEI

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az alábbi esetekben kezeli:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Szolgáltató a személyes adatokat a cél eléréséhez megfelelő, releváns és szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelési cél megszűnését követően a Szolgáltató a személyes adatokat végérvényesen és visszaállíthatatlanul törli.

A Szolgáltató az adatkezelés során minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok biztonságát, beleértve az adatok jogosultalan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

A Szolgáltató a jogos érdeken alapuló adatkezelések kapcsán érdekmérlegelési-tesztet végzett.

7. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Az alábbi fejezetben találja meg mindazon jogokat, amelyek az adatkezelés során megilletik Önt.

7.1 Tájékoztatás

A Szolgáltató, mint Adatkezelő köteles tájékoztatást nyújtani az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, tárolásának időtartamáról, a Szolgáltató, mint Adatkezelő megnevezéséről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról, amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapszik, úgy a Szolgáltató vagy harmadik személy jogos érdekéről, az adattovábbítás tényéről, azon jogáról, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint azon jogát, hogy az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatja és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Szolgáltató ezt a tájékoztatást jelen Tájékoztatóval kívánja teljesíteni.

Amennyiben nem Ön az adatok forrása, és nem rendelkezik még a fent ismertetett információkkal, úgy a fentiekben felsoroltakon kívül Szolgáltató köteles tájékoztatást nyújtani a személyes adatok forrásáról, valamint az érintett személyes adatok kategóriáiról is.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakon felül kérdése merülne fel adatai kezelésével kapcsolatban, úgy az 1.1. pontban meghatározott e-mail címen benyújtott kérelmével további információkat kérhet Szolgáltatótól.

7.2 Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kérjen Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, akkor tájékoztatást kérjen a 7.1 pontban foglaltakról.

7.3 Helyesbítéshez való jog

Amennyiben a Szolgáltató által nyilvántartott személyes adatok pontatlanok, úgy Ön jogosult arra, hogy kérje Szolgáltatótól a személyes adatok haladéktalan helyesbítését, illetve hiányos adatok esetén azok kiegészítését.

7.4 Törléshez való jog

Önnek jogában áll bármikor kérni a Szolgáltató által kezelt adatainak törlését, mely kérést Szolgáltatónak haladéktalanul teljesítenie kell az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik adatai kezelése ellen és nincsen egyéb elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés iránti kérelem teljesítése nem kötelező, amennyiben az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a kérelem teljesítése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ha az alábbiak valamelyike teljesül, Ön jogosult arra, hogy kérje Szolgáltatótól a személyes adatai kezelésének ideiglenes beszüntetését, ha:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti Szolgáltató.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldására kerül sor, úgy a feloldásról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. xml) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa a következő feltételek fennállása esetén:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik (tehát az adatkezelés nem papíralapú).

A fenti feltételek fennállása esetén Ön jogosult arra, hogy amennyiben az technikailag megvalósítható, úgy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A fenti jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.7 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekének érvényesítésére alapított adatkezelése ellen.

Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére közvetlen üzletszerzés érdekében kerül sor (pl. hírlevél küldése), Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8. AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI

8.1 Joggyakorlás módja

Tájékoztatjuk, hogy a fent ismertetett jogait a Szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjéhez benyújtott kérelemmel gyakorolhatja. A kérelem benyújtásának módja lehet postai vagy elektronikus úton az alábbi címeken:

Levelezési cím: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.

E-mail cím: trust@netlock.com

Amennyiben Ön közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz kíván fordulni, azt az alábbi elérhetőségen, vagy a Szolgáltatónak küldött, de az Adatvédelmi Tisztviselőnek címezett levélben teheti meg:

E-mail cím: dpo@netlock.hu

8.2 A kérelem elintézésére vonatkozó szabályok

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni az Ön által benyújtott kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Amennyiben az Ön által benyújtott kérelem elektronikus úton érkezett be, úgy a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Amennyiben a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. A Szolgáltató a kérelmet csak indokolással, írásban utasíthatja el.

A tájékoztatást, valamint az Ön által kért intézkedést díjmentesen biztosítjuk az Ön számára, kivéve, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

A Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.2.1 Érintetti kérelem tartalma

Kérjük, hogy az érintetti kérelmek gyorsabb elintézése érdekében a kérelem legalább az alábbiakat tartalmazza:

- A kérelem benyújtójának neve, elérhetősége;
- Azon érintetti jog megnevezése, amelynek érvényesítését szeretné;
- Az Ön által igénybevett szolgáltatás megnevezése.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személyazonosságával kapcsolatosan, úgy jogosult a személyazonosság megállapításához szükséges további információk kérésére.

9. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE

A Szolgáltató csak és kizárólag olyan Adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelnek a GDPR-ban foglaltaknak és egyéb releváns jogszabályi rendelkezéseknek. A Szolgáltató továbbá a vele szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozóitól mind jelen Tájékoztatóban, mind pedig a belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában foglaltak betartását, valamint érvényesítését megköveteli.

A Szolgáltató kizárólag írásbeli megállapodás alapján, az abban foglalt mértékben és célból továbbít személyes adatokat adatfeldolgozói számára.

Az Adatfeldolgozók listáját jelen Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

10. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Szolgáltató a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés során a jelen Tájékoztatóban és a belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban írt intézkedéseket teszi annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá a kezelt személyes adatokhoz.

A Szolgáltató jogosultsági szinteket dolgozott ki a személyes adatokhoz történő elektronikus és fizikai hozzáférés szabályozására, amelynek technikai részleteit, illetve az informatikai adatbiztonsági előírások részletes meghatározását belső Szabályzatai tartalmazzák.

A Szolgáltató intézkedik annak érdekében, hogy a munkavállalók csak a munkájuk végzéséhez szükséges körben jussanak hozzá a Szolgáltató által kezelt személyes adatokhoz.

A Szolgáltató a fentieken kívül ISO 27001 szabvány (továbbiakban: Szabvány) szerint tanúsított szervezet, mely szabványnak való megfelelés érdekében Szolgáltató minden évben auditálásra kerül külső, független tanúsító szervezet által. A Szabvány olyan információbiztonsági folyamatszemléletű megközelítést alkalmaz, amely kitér a szervezet teljes információbiztonsági irányítási rendszerének kialakítására, bevezetésére, működtetésére, átvizsgálására, figyelemmel kísérésére, karbantartására, valamint fejlesztésére. A Szabványra való tanúsítás során a Szolgáltató teljes adatkezelési folyamata is felülvizsgálatra kerül.

11. JOGORVOSLATOK

Amennyiben megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését Szolgáltató megsértette, úgy a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg Önt.

11.1 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen, amennyiben a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-ban foglaltakat.

Magyarországon illetékes felügyeleti hatóság:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.2 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy Ön bírósághoz fordulhat a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, illetve abban az esetben is, amennyiben a hatóság nem foglalkozik a panaszával vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal elintézéséről.

Tájékoztatjuk, hogy az illetékes felügyeleti hatóságon kívül, a személyes adatai kezelésének megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. Az eljárás az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.