Adatkezelési tájékoztató partnerek, ügyfelek, regisztrálók részére 1. számú melléklet
OID: 1.3.6.1.4.1.3555.1.6.1.1.261112

A NETLOCK Kft. által kezelt adatok

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
ügyfél	adószám	szolgáltatás nyújtása, számlázás	adatfelvétel / rögzítés /gyűjtés / tárolás / felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, SAP, OTRS, Gdrive	NEM		
ügyfél	adószám	nyilvántartás: dokumentumok tárolása	felhasználás, lekérdezés	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	állampolgárság	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / gyűjtés / tárolás / felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás	jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	állampolgárság	nyilvántartás, dokumentumok tárolása	felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM		
ügyfél	anyja neve	szolgáltatás nyújtása, nyilvántatás: dokumentumok tárolása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	anyja neve	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	bankszámlaszám	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	bankszámlaszám	számlázás, szolgáltatás nyújtása	felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	Gdrive, OTRS, SAP	NEM		
ügyfél	e-mail cím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás	szerződés teljesítése, jogos érdek	megosztott elektronikus mappák, adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
érdeklődő / potenciális ügyfél	név, e-mail cím, opcionálisan telefonszám, üzenet (amennyiben abból az érintett beazonosítható vagy egyébként személyes adatot tartalmaz)	értékesítési egyeztetés időpontjának lefoglalása, a foglalás visszaigazolása, emlékeztető küldése	adatfelvétel / rögzítés / tárolás / felhasználás / továbbítás / törlés	a foglalt időponttól számított 12 hónap; szerződéskötés esetén a szerződéses adatkezelés időtartama	szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére	Calendly, naptárszinkron	IGEN	időpontfoglaló szolgáltatás üzemeltetése, a foglalási adatok tárolása, visszaigazoló és emlékeztető e-mail küldése	Calendly, LLC (271 17th Street NW, 10th Floor, Atlanta, GA 30363, USA) https://calendly.com/ – USA-ba történő továbbítás: az EU–U.S. Data Privacy Framework szerinti öntanúsítás, valamint a Bizottság 2021/914. sz. határozata szerinti általános adatvédelmi kikötések (SCC, 2. modul) alapján
hírlevélre feliratkozó (ügyfél, érdeklődő)	e-mail cím, név, a feliratkozáskori IP-cím	marketing: elektronikus reklámlevelek / hírlevelek küldése, a hozzájárulás igazolása	adatfelvétel / rögzítés / tárolás / felhasználás / közlés / törlés	hozzájárulás visszavonásáig	hozzájárulás	listmonk (saját üzemeltetésű hírlevélkezelő)	NEM	N/A	N/A
hírlevélre feliratkozó	e-mail cím, ehhez kapcsolódóan a hírlevél megnyitásának ténye és időpontja, a kattintott linkek	a hírlevélkampányok hatékonyságának mérése	adatfelvétel / rögzítés / tárolás / lekérdezés / statisztikai célú felhasználás	a kiküldéstől számított 12 hónap, azt követően aggregált, személyazonosításra alkalmatlan statisztika	hozzájárulás	listmonk (megnyitás- és kattintáskövetés)	NEM	N/A	N/A
hírlevélre feliratkozó / korábban feliratkozott személy	e-mail cím, ehhez kapcsolódóan a leiratkozás időpontja, a kézbesíthetetlenség (bounce) ténye, típusa és időpontja	a leiratkozási kérelem teljesítése, az ismételt megkeresés kizárása, listahigiénia	adatfelvétel / rögzítés / tárolás / lekérdezés / felhasználás	amíg a hírlevél-szolgáltatás fennáll	jogos érdek (a leiratkozási/tiltakozási jog tiszteletben tartása, ismételt, jogosulatlan megkeresés elkerülése)	listmonk (tiltólista, bounce-feldolgozás)	NEM	N/A	N/A
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	cím, e-mail cím	jogérvényesítés	felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő,	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
							követeléskezelő bevonásra kerül		érintett külön tájékoztatásra kerül
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
szerződéses partner kapcsolattartója	e-mail cím	jogérvényesítés	közlés	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
ügyfél	lakcím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	lakcím	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	levelezési cím	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / gyűjtés / tárolás / felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	Gdrive, OTRS, SAP	NEM		
ügyfél	név	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	név	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céljа / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
ügyfél	név	nyilvános tanúsítványtár működtetése	felhasználás	az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a tanúsítvány lejártáig vagy visszavonásáig	hozzájárulás		NEM		
ügyfél	tanúsítványhoz rendelt permanens ID	tanúsítvány alanyának, azaz a tanúsítványhoz rendelt természetes személynek a beazonosítása	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése		NEM		
ügyfél	személyes adatot tartalmazó naplózott adatállományok	üzemmenet folytonossága, adatvesztés elkerülése, informatikai biztonság biztosítása	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - tanúsítványon kívül naplózott adatok esetén azok keletkezésétől számított 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	név, e-mail cím	Hivatalos tájékoztatás az ügyfél által használt szolgáltatás kapcsán.	felhasználás	szerződés megszűnése + 6 hónap	jogos érdek érvényesítése	NOVU Cloud	IGEN	Hírlevél rendszerbe e-mail cím és esetenként név feltöltése	Noti-Fire Apps Ltd. https://novu.co/
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	név	jogérvényesítés	felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
szerződéses partner/szolgáltatást igénybe vevő és nyújtó partner cég képviselője	név	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
szerződéses partner kapcsolattartója	név	jogérvényesítés	adatfelvétel/tárolás/felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	megosztott elektronikus mappák	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
ügyfél - regisztráló (szolgáltatási szerződést nem kötő)	név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, szig. szám, bejelentkezési név, jelszó	honlapon történő ügyfélregisztráció, ügyfélnyilvántartás	adatfelvétel / rögzítés	az érintett törlése iránti kérelem beérkezését követő 15 nap	hozzájárulás	adatkezelő szoftver	NEM		
ügyfél	online azonosító	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás:	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
		partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése		visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	szig. szám	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	szig. szám	jogérvényesítés	felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
ügyfél	szig. szám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott	szerződés teljesítése, jogos érdek érvényesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	szig. szám	szolgáltatás nyújtása	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése		NEM		
ügyfél	születési hely és idő	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés /felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	születési hely és idő	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
szolgáltatást nyújtó partner (megbízott, vállalkozó, stb.)	születési hely és idő	jogérvényesítés	felhasználás	az igényérvényesítés időtartama	jogos érdek érvényesítése	adatkezelő szoftver	NEM kivéve, ha külsős jogi képviselő, követeléskezelő bevonásra kerül	jogérvényesítés	ha történik az adott esetben adatfeldolgozó bevonása, arról az érintett külön tájékoztatásra kerül
ügyfél	születési név	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	tartózkodási hely	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS, SAP	NEM		
ügyfél	tartózkodási hely	szolgáltatás nyújtása, nyilvántartás: partnerek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése	lekérdezés (pl. nyilvántartásból lekérés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás	szerződés teljesítése	adatkezelő szoftver	NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	telefonszám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogos érdek érvényesítése, jogi kötelezettség teljesítése	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, TCTS, GLS, SAP	NEM		
ügyfél	útlevélszám	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás/ gyűjtés, tárolás	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek	megosztott elektronikus mappák, Gdrive, OTRS, NCA, CAMS	NEM		
ügyfél	kézi aláíráskép	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	a feltöltött kép törléséig, ennek hiányában a szerződés (tanúsítvány érvényesség) megszűnéséig	érintett hozzájárulása		NEM		

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
ügyfél	telefonszám	szolgáltatás nyújtása, NETLOCK mobilalkalmazás tranzakciós és biztonsági push üzenetek kézbesítéséhez, az aláírási tranzakciót kezdeményező második faktoros beazonosítása érdekében	felhasználás, a mobilalkalmazás az aláírási tranzakciót kezdeményező beazonosításához szükséges második faktorként szolgáló ún. TOTP-t (Time-based One-Time Password) push üzenetként jeleníti	Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év	szerződés teljesítése	Google Firebase Cloud Messaging szolgáltatás	IGEN, a mobileszköz egyedi azonosítója vonatkozásában	a push üzenetek „címzéséhez” a NETLOCK mobilalkalmazás elküldi a mobilalkalmazást futtató mobileszköz egyedi azonosítóját a Google Firebase Cloud Messaging szolgáltatásának a folyamat leírása a https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging oldalon elérhető	Google
ügyfél	ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele és az abban szereplő személyes adatok	szolgáltatás nyújtása	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	a telefonhívás napjától számított 5 év, kivéve a tanúsítvány felfüggesztésére, reaktiválására és visszavonására vonatkozó telefonhívásokat, melyek esetében a Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év	jogos érdek		NEM		
ügyfél / igénylő	videófelvétel, fénykép, hangfelvétel, a személyazonosító okmányon szereplő adatok (OCR),), ezen belül az Ön arcképmása alapján képzett, arcfelismerésre és arc-összevetésre alkalmas biometrikus adatok (GDPR szerinti különleges adat)	személyazonosítás (videótechnológiás azonosítás, mesterséges intelligencia alapú támogatással)	adatfelvétel / rögzítés / elemzés (arcfelismerés és arc-összevetés, élőségvizsgálat, okmányfelismerés, OCR, hangalapú ellenőrzés)	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogi kötelezettség teljesítése, különleges adatok kezelésének GDPR 9. cikk (2) bekezdés szerinti konkrét jogalapja: t,az érintett kifejezett hozzájárulása, a) pont.	mesterséges intelligencia alapú, kizárólag a Szolgáltató saját rendszerén belül (on-premise) futtatott megoldások	NEM (a mesterséges intelligencia alapú feldolgozás a Szolgáltató saját rendszerén belül történik, külső MI szolgáltató nem kerül bevonásra)		
ügyfél	név, születési idő, lakcím, okmányszám, telefonszám	személyazonosítás, szankciós lista ellenőrzése (KYC), minőségbiztosítás	továbbítás, lekérdezés	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás	jogi kötelezettség teljesítése	külső KYC-szolgáltatás (nem mesterséges intelligencia alapú)	IGEN	személyazonosítás és szankciós lista ellenőrzése	Trulioo

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
				időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év					
ügyfél	okmányszám, vagy név és születési adat → közhiteles nyilvántartásban szereplő teljes rekord és fénykép	közhiteles nyilvántartásban történő ellenőrzés	lekérdezés	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	adatkezelő szoftver	IGEN	okmányadatok hitelességének, érvényességének ellenőrzése	Belügyminisztérium (nyilvántartó hatóság)
ügyvédi/jogtanácsosi tanúsítványt igénylő ügyfél	kamarai azonosító szám	közhiteles nyilvántartásban történő ellenőrzés	lekérdezés	- Szerződés (tanúsítvány lejárata vagy visszavonása miatti) megszűnése + 10 év - Tanúsítvány kiadásának elutasítása esetén az elutasítás időpontjától számított 10 év - Tanúsítványigénylés bármilyen okból történő megszakadása esetén a naplózott adatok esetében azok keletkezésétől számított 10 év	jogi kötelezettség teljesítése	adatkezelő szoftver	IGEN	okmányadatok hitelességének, érvényességének ellenőrzése	Magyar Ügyvédi Kamara (nyilvántartó hatóság)
ügyfél (mint a dokumentumaláírási platformon dokumentumot feltöltő felhasználó)	feltöltött dokumentum teljes szövege (a dokumentumban szereplő valamennyi személyes adat)	dokumentum-elemzés és összefoglaló készítése, kategorizálás, aláírás helyének felismerése, (mesterséges	elemzés (mesterséges intelligencia alapú)	a dokumentummal megegyező időtartam (a dokumentum törlésével egyidejűleg törlésre kerül)	jogos érdek érvényesítése (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontjal)	mesterséges intelligencia alapú dokumentumelemzés (DeepSeek nyelvi modell, az Amazon Web Services (AWS	IGEN	mesterséges intelligencia alapú dokumentumelemzési és összefoglaló készítési funkció nyújtása	DeepSeek / Amazon Web Services (AWS Bedrock)

Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Végzett adatkezelési műveletek	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelést támogató alkalmazás / automatizált adatkezelés	Adattovábbítás vagy adatfeldolgozó bevonása történik?	Adattovábbítás céjla / adatfeldolgozó bevonása a következő feladatok elvégzésébe:	Bevont címzett vagy adatfeldolgozó megnevezése
		intelligencia alapú dokumentumelemzés)				Bedrock) közreműködésével)			
ügyfél	weboldal böngészési adatai	weboldal használatának értékelése, elemzése, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítása, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtása	elemzés, felhasználás	1 év	érintett hozzájárulása		NEM		
ügyfél	név, e-mail cím, számlázási cím, adószám, bankkártyaadatok	számlázás, fizetés lebonyolítása	adatfelvétel, továbbítás, felhasználás	a mindenkor hatályos számviteli szabályok szerinti elévülési idő	szerződés teljesítése	Stripe Billingo	IGEN	fizetési felület, fizetési folyamat lebonyolítása - Stripe számlázás - Billingo	Stripe LLC https://stripe.com/ Billingo Technologies Zrt. www.billingo.hu
szolgáltatást igénybe vevő szerződéses partner vagy annak kapcsolattartója	név, e-mail cím, telefonszám	szerződések megkötése, teljesítése, illetve a szerződéses jogviszonyban lévő Felek között folyó bármely kommunikáció gördülékennyé tétele	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	szerződés megszűnése + 8 év	jogos érdek	megosztott elektronikus mappák	NEM		
a Szolgáltató által meghirdetett állásra jelentkező természetes személyek	név; e-mail cím; telefonszám; fénykép és mindazon egyéb személyes adatok, amelyeket a jelentkező az önéletrajzában feltüntet	munkaerőtoborzás	adatfelvétel / rögzítés / felhasználás / tárolás	az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a pályázati anyagok beérkezésétől számított 6 hónap	érintett hozzájárulása	megosztott elektronikus mappák	NEM		